

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

www.sociescuela.es

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), le informamos sobre el tratamiento de sus datos personales.

SOCIESCUELA INFORMÁTICA S.L. está especialmente sensibilizada en la protección de datos de carácter personal de los Usuarios de los servicios del sitio Web. SOCIESCUELA se reserva la facultad de modificar esta Política con el objeto de adaptarla a novedades legislativas, criterios jurisprudenciales, prácticas del sector, o intereses de la entidad.

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Denominación: SOCIESCUELA INFORMÁTICA S.L.

NIF: B86430709

Dirección: Avenida de la Coruña, nº 13 - 1º - 4

Código Postal: 28702 San Sebastián de los Reyes (Madrid)

Email: info@sociescuela.es

Web: www.sociescuela.es

2. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- Tramitar el alta de usuario en la plataforma, conforme a las Condiciones de Acceso y Utilización de la Web
- Gestión y prestación del servicio de tests de convivencia y screening multifactor
- Obtener informe de convivencia, sociograma y grupos heterogéneos de cada test activado y contestado
- Comunicación con el usuario sobre el servicio contratado
- Resolver las consultas que nos plantee a través del formulario de contacto de la web
- Gestión económica y facturación del servicio
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Mejora de nuestros servicios y análisis estadístico (datos anonimizados)

3. LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es:

- La ejecución del contrato de prestación de servicios (Art. 6.1.b RGPD)
- El consentimiento del interesado para finalidades específicas (Art. 6.1.a RGPD)
- El cumplimiento de obligaciones legales (Art. 6.1.c RGPD)
- El interés legítimo del responsable para la mejora del servicio y seguridad del sistema (Art. 6.1.f RGPD)

4. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Utilizamos cookies y tecnologías de almacenamiento local para el correcto funcionamiento de nuestra plataforma y para mejorar su experiencia de usuario. A continuación detallamos qué cookies utilizamos y con qué finalidad.

4.1 ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita un sitio web. Permiten que el sitio recuerde sus acciones y preferencias durante un período de tiempo.

4.2 Cookies Técnicas Necesarias (no requieren consentimiento)

Estas cookies son esenciales para el funcionamiento de la web y no se pueden desactivar. Son necesarias para la prestación del servicio y están exceptuadas del consentimiento según el Art. 22.2 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI).

Cookie	Finalidad	Duración
XSRF-TOKEN	Protección contra ataques CSRF (Cross-Site Request Forgery)	Sesión
laravel_session	Identificación de sesión de usuario para la navegación	Sesión

4.3 Cookies Funcionales (requieren consentimiento)

Con su consentimiento, utilizamos almacenamiento local (localStorage) para recordar sus preferencias y mejorar su experiencia. Base legal: Consentimiento del usuario (Art. 6.1.a RGPD y Art. 22.2 LSSI).

Dato almacenado	Finalidad	Duración
cookieConsent	Guardar su configuración de preferencias de cookies	Permanente
Preferencias de idioma	Recordar su idioma preferido en la plataforma	Permanente

4.4 No utilizamos Analytics ni terceros

Esta web NO utiliza Google Analytics ni otras herramientas de análisis de terceros. Tampoco utilizamos cookies de publicidad, cookies de redes sociales, ni compartimos datos con terceros para fines de marketing.

4.5 Cómo gestionar las cookies

Puede configurar sus preferencias de cookies a través del banner que aparece en su primera visita, o borrando las cookies de su navegador en cualquier momento. Puede revocar su consentimiento eliminando las cookies desde la configuración de su navegador.

Instrucciones por navegador:

- **Chrome:** Configuración > Privacidad y seguridad > Cookies
- **Firefox:** Opciones > Privacidad y seguridad > Cookies y datos del sitio
- **Safari:** Preferencias > Privacidad > Gestionar datos de sitios web
- **Edge:** Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios > Cookies

También puede modificar, configurar y, en su caso, revocar el consentimiento otorgado previamente para la instalación de las cookies accediendo a **www.sociescuela.es/cookies**

5. REGISTRO DE ACCESOS ADMINISTRATIVOS

Cuando accede a la plataforma como administrador, se registran automáticamente ciertos datos con fines de seguridad, auditoría y cumplimiento de obligaciones legales.

5.1 Datos registrados en accesos de administrador

- **Dirección IP** desde la que accede
- **Fecha y hora** del inicio de sesión
- **Información del navegador** (user agent): tipo de navegador, versión, sistema operativo
- **Email** de la cuenta de administrador

5.2 Finalidad del registro

- Seguridad del sistema y prevención de accesos no autorizados
- Auditoría de accesos a la plataforma
- Cumplimiento de obligaciones legales de seguridad
- Detección y prevención de fraudes o uso indebido

5.3 Base legal

Interés legítimo del responsable del tratamiento (Art. 6.1.f RGPD) para garantizar la seguridad del sistema y cumplir con obligaciones legales de auditoría y seguridad de la información.

5.4 Plazo de conservación

Los registros de acceso se conservan durante el tiempo necesario para fines de auditoría y seguridad, que no excederá de 5 años, salvo que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales.

5.5 Destinatarios

Estos datos no se comparten con terceros, salvo obligación legal o requerimiento de autoridades competentes.

6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Sus datos personales no serán comunicados a terceros, salvo en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para la prestación del servicio contratado
- Cuando exista una obligación legal
- A proveedores de servicios tecnológicos necesarios para la prestación del servicio, siempre bajo estrictas condiciones de confidencialidad
- En el caso de usuarios acogidos a algún convenio con alguna Comunidad o Entidad que financie el servicio para sus Centros Educativos, se podrán facilitar los resultados de los tests de forma estadística, omitiendo los nombres de los alumnos

7. TRATAMIENTO DE DATOS DE MENORES

Para el tratamiento de datos de alumnos menores de 14 años, será necesario obtener la autorización de sus padres o tutores legales. Los datos de los menores se tratarán exclusivamente para la realización de los tests educativos y se mantendrán bajo estrictas medidas de seguridad.

Cuestionario screening:

- Para menores de **16 años**: Se solicitará autorización expresa de los padres o tutores legales para la realización del cuestionario screening
- Para menores **con 16 y 17 años**: Se les informará a padres y tutores, previamente del paso del cuestionario screening y podrán realizarlo con su propio consentimiento

8. PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales se conservarán durante el plazo de 5 años o durante el plazo que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales. Los datos se conservan durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Una vez finalizado el contrato, los datos serán devueltos al usuario o destruidos.

9. DERECHOS DEL INTERESADO

Usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Obtener confirmación de si estamos tratando sus datos personales
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios
- **Limitación:** Solicitar la limitación del tratamiento en determinados casos
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común

10. EJERCICIO DE DERECHOS

Para ejercitar estos derechos, puede dirigirse a nosotros mediante:

- Carta dirigida a: Sociescuela Informática S.L., Avda. de la Coruña, 13, 1º - 4, 28702, San Sebastián de los Reyes (Madrid)
- Email a través del enlace 'Correo' de la web www.sociescuela.es

En el caso de que haya dudas sobre su identidad, le solicitaremos información adicional para verificarla.

11. AUTORIDAD DE CONTROL

Si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

SOCIESCUELA INFORMÁTICA S.L. ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa necesarias que garanticen la seguridad de sus datos personales y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

El usuario queda advertido que la contraseña de acceso al área privada es personal e intransferible, por lo que debe almacenarla con la debida diligencia y seguridad no debiendo comunicarla a terceros.

13. EXACTITUD DE LOS DATOS

Con el fin de que los datos obrantes en nuestros ficheros, informáticos y/o en papel, siempre correspondan a la realidad, se tratará de mantener actualizados. De manera que, a estos efectos, el Usuario deberá realizar los cambios, directamente, cuando así esté habilitado o comunicándose, por medio fehaciente, al área o departamento correspondiente de SOCIESCUELA INFORMÁTICA, S.L.

14. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario será responsable de los datos de carácter personal de los alumnos tratados en la web, siendo Sociescuela Informática S.L. mero prestador de servicios. El usuario se compromete a obtener las autorizaciones necesarias y a cumplir con la normativa de protección de datos aplicable.

15. CONFIDENCIALIDAD

El usuario se compromete a mantener la confidencialidad de la información que obtenga de la web y a utilizarla profesionalmente, teniendo siempre como objetivo una mejor formación y educación del

alumnado, y no emplearla como fuente de información para ejercer acciones punitivas o de carácter negativo contra ningún alumno.

16. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

Esta política de privacidad puede ser actualizada para adaptarse a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria. Le recomendamos revisar periódicamente esta página.

Última actualización: Noviembre 2025

17. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede contactar con nosotros:

- **Email:** info@sociescuela.es
- **Teléfono:** A través del formulario de contacto en www.sociescuela.es